2023年度天津市导游大赛工作方案

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，坚持守正创新、自信自强，坚持以文塑旅、以旅彰文，贯彻落实市委、市政府十项行动，按照《天津文旅品质年实施方案》的要求，实施服务质量提升工程。大力宣传天津经济发展和城市建设成果，全面展示旅游行业风采，推出一批讲政治、专业精、服务好的优秀导游，发挥好以点带面的示范引领作用，提升导游队伍服务水平，树立行业良好形象，推动全市文旅产业高质量发展。

二、组织机构

（一）主办单位及协办单位

主办单位：天津市文化和旅游局、天津市总工会、共青团天津市委员会、天津市妇女联合会；

协办单位：天津市旅游集团、天津市旅游协会导游分会。

（二）大赛组委会

主 任：陈 冰 市文化和旅游局副局长，党组成员

副主任：张秀强 市总工会副主席，党组成员

　　 张 磊 团市委副书记

　　 苑向者 市妇联二级巡视员

成 员：各区文化和旅游局负责同志

（三）大赛组委会办公室

　　主 任：高建军 市文化和旅游局市场管理处处长

副主任：徐 进 市文化和旅游局市场管理处副处长

刘 娟 市总工会基层工作部副部长

　 吴香湘 团市委青少年发展和权益保护部部长

　　 周瑞青 市妇联发展部副部长

成 员：市文化和旅游局市场管理处、干部人事处、党建工作处、文旅专班相关工作人员，市旅游集团、市旅游协会导游分会、各区文化和旅游局相关工作人员。

评委会：由旅游院校知名专家、旅游企事业单位相关负责人和一线资深导游组成。

三、大赛内容

本届大赛重点围绕导游职业修养、综合知识水平、讲解服务技能、沟通协调能力、突发事件处置和文明旅游引导能力等设置比赛内容。大赛分为初赛、复赛、决赛三个阶段。

初赛包括自选题目讲解和现场模拟导游两部分。首先按顺序抽签抽取现场模拟导游题目，选手进行自我介绍（1分钟），接着进行自选题目讲解3-5分钟，现场模拟导游3分钟。自选题目讲解占总分的40%，现场模拟导游占总分的60%，两项分数相加为选手总得分，根据得分排名选定进入复赛选手。

复赛内容为个人风采展示1分钟占总分10%，现场模拟导游3分钟占总分60%，知识问答2分钟占总分30%，以上三项分数之和为选手最后得分，根据得分排名选定进入决赛选手。

决赛内容为现场模拟导游3分钟占总分50%，知识问答2分钟占总分20%，才艺展示3-5分钟占总分30%，以上三项分数之和为选手最后得分，根据得分排名分出相应奖项。

四、报名细则

（一）参赛资格

1.热爱祖国，遵纪守法，坚决拥护中国共产党的路线、方针、政策、爱岗敬业，具有强烈的事业心和高度的责任感，具有良好的职业道德和行业形象。

2.持有导游证，从事导游工作满4年。

3.参赛前4年内（截至2023年6月30日）在全国旅游监管服务平台的带团记录不少于50天且未受到行政处罚。

4.未参加过上一届全国导游大赛总决赛。

（二）报名时间

即日起至2023年5月20日

（三）报名材料

1.纸质版报名表一份，要求插入1寸免冠彩色照片后彩打，手写签名；

2.电子版报名表一份。

（四）报名方式

现场报名。参赛选手可选择将报名材料就近提交至各区文化和旅游局或者市旅游协会导游分会。

五、奖励办法

本届大赛面向参赛导游设置一等奖2名、二等奖3名、三等奖5名。对获得一等奖的择优推荐1名选手，由其所在单位工会按程序向市总工会申报“天津市五一劳动奖章”。凡进入决赛的选手，均予以通报表扬。面向单位设置优秀组织奖和突出贡献奖若干。

六、有关要求

1.高度重视，精心组织。各区文化和旅游局要充分认识本届导游大赛对于当前支持行业恢复发展、提振行业士气、坚定发展信心的重要意义，加大宣传力度，广泛发动辖区内旅行社参与本届大赛。

　　2.注重培训，锻炼队伍。各区文化和旅游局要以本次大赛为契机，引导辖区内旅行社加强对导游员的教育和培训，创作彰显天津本地文化和旅游特色的高质量导游词，真正发挥大赛以赛促培、以赛代训、共同提高的作用。同时，要安排好选手比赛期间的工作，为参赛选手创造良好的参赛条件。

3.严格审核，择优推荐。各区文化和旅游局、市旅游协会导游分会要严把初审关，落实专人负责此项工作，在确保质量的前提下推荐更多的优秀导游参赛。请于5月24日前将加盖公章的花名册扫描件和参赛选手报名表电子版发送至邮箱swljscglc@tj.gov.cn。

附件1

2023年度天津市导游员大赛报名表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | 性 别 |  | 出生年月 |  | 照  片 |
| 民 族 |  | 政治面貌 |  | 学 历 |  |
| 毕业院校及所学专业 | |  | | | |
| 身份证号 | |  | | | |
| 导游证号 | |  | | 从事导游工作年限 | |  |
| 工作单位 | |  | | 现任岗位职务 | |  |
| 联系方式 | |  | | | | |
| 获奖  情况 | |  | | | | |
| 参赛  选手  声明 | | 本人自愿报名参加2023年天津市导游员大赛，带团记录符合参赛要求，承诺以上资料均属实，并自愿遵守大赛的有关规定，同意由组委会在指定的媒体上发布个人有关资料，用以宣传。本人无不良记录。  签名： | | | | |

附件2

2023年度天津市导游员大赛花名册

单位名称：（盖章）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 姓名 | 性别 | 出生年月 | 民族 | 政治面貌 | 学历 | 从事导游工作年限 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

填表人： 联系电话：